

TABLA DE CONTENIDOS

Quiénes somos	2
Información que puede proporcionarnos	2-3
Otra información que podemos recopilar sobre usted	3
Información que recibimos de otras fuentes	3-4
Cookies	4
Divulgación de su información	4-5
Donde almacenamos su información personal	5-6
Acceso, Control y Sus Derechos.....	6-7
Política de información en línea para niños	7
RGPD – UE.....	7
CCPA – California.....	8-9
LGPD – Brasil.....	9-10
LFPDPPP – México.....	10-11
Ley de Privacidad – Australia.....	11
Cambios en nuestro Aviso de Privacidad	11
Política de Resolución de Disputas.....	11
Contáctenos.....	11-12

AVISO LEGAL: Al visitar cualquiera de la familia de sitios web de Forever Living Products (en adelante "FLP") que contienen este Aviso de Privacidad, usted acepta y consiente en su totalidad las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.

Quiénes somos

FLP, fundada en 1978 con sede en Scottsdale, Arizona, es el mayor productor, fabricante y distribuidor de Aloe Vera en el mundo. FLP, que opera en más de 150 países, está integrada verticalmente, controlando todo, desde los campos, hasta la fábrica, hasta la investigación y el desarrollo, hasta el embalaje, el envío y la distribución. La línea exclusiva de productos de FLP ha ayudado a las personas de todo el mundo a verse mejor y sentirse mejor. Para obtener información adicional acerca de FLP, visite: <https://foreverliving.com/>.

Lea atentamente el siguiente Aviso de privacidad para comprender nuestras opiniones y prácticas con respecto a su información personal y cómo trataremos su información personal.

Información que puede proporcionarnos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted que nos proporcione para que podamos ofrecer la mejor experiencia posible cuando utilice nuestros servicios. La información personal que nos proporcione puede incluir lo siguiente:

- nombre completo
- Dirección(es)
- Números de teléfono
- Dirección(es) de correo electrónico(s)
- Fecha de nacimiento
- Información de pago (es decir, información de tarjeta de crédito)
- Información de la cuenta bancaria
- Información del pedido
- Número de Seguro Social/Identificación Fiscal
- Descripción personal
- Firma(s)
- Nombre de los cónyuges
- Información de los cónyuges
- Grabación de llamadas telefónicas de atención al cliente
- fotografía
- Otros datos recopilados que podrían identificarlo directa o indirectamente

Otra información personal y documentos que contengan información personal pueden ser recopilados de vez en cuando con fines comerciales, por ejemplo, para procesar bonos. Esta categoría de información es información que nos proporciona realizando ciertas tareas:

- Solicitar unirse a FLP como propietario de forever Business ("FBO") o cliente preferido para siempre ("FPC") desde un sitio web de FLP;
- Comprar productos o enviar un pedido desde un sitio web de FLP;
- Participar en una competencia, promoción o encuesta;
- Participar en cualquier aspecto interactivo de un sitio web de FLP participando en foros o enviando comentarios o opiniones sobre servicios y/o productos;
- Envío de una solicitud de información desde un sitio web de FLP;
- Reportar un problema con un sitio web de FLP; o
- Consentimiento para recibir material de marketing.

FLP se enorgullece considerablemente de adherirse a las leyes federales, estatales y locales aplicables y no compartirá su información personal con ninguna empresa o proveedor externo, excepto por la facilitación de un proceso relacionado con el negocio o transacciones financieras en su nombre.

Para la información personal proporcionada a un tercero, este Aviso de Privacidad se aplica a su información personal solo una vez que recibimos la información personal.

Otra información que podemos recopilar sobre usted

Durante cada una de sus visitas a nuestros sitios web de FLP, podemos recopilar la siguiente información:

- Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- Información sobre su visita, incluidos los localizadores uniformes completos de recursos (URL), el flujo de clics hacia, a través y desde nuestro sitio (incluida la fecha y la hora), los productos que vio o buscó para los tiempos de respuesta de página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos, clics y mouse-overs), métodos utilizados para navegar lejos de la página, cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente, y cualquier dirección de correo electrónico utilizada para ponerse en contacto con nosotros.

Información que recibimos de otras fuentes

Podemos trabajar en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir información sobre usted de estos proveedores. Le notificaremos cuando recibamos información sobre usted de estos proveedores y los fines para los que tenemos la intención de utilizar esa información.

Cookies

Las cookies son pequeños datos enviados desde un sitio web y almacenados en el ordenador del usuario por el navegador web del usuario mientras el usuario navega para recordar información (como los artículos añadidos en el carrito de la compra en una tienda online) o para registrar la actividad de navegación del usuario.

La función "Ayuda" en la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo desactivar las cookies por completo. Además, puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por complementos del navegador, como las cookies flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web de su fabricante.

Debido a que las cookies le permiten aprovechar algunas de las características esenciales de FLP, le recomendamos que las deje activadas.

Divulgación de su información

La información sobre nuestros usuarios, FBO o clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no estamos en el negocio de vender dicha información a otros. Compartimos información personal solo como se describe a continuación y con subsidiarias. Usted acepta que tenemos derecho a divulgar su información personal según sea necesario para llevar a cabo nuestras actividades comerciales de acuerdo con las siguientes circunstancias y en las siguientes:

- **Divulgación interna:** Necesariamente requerimos almacenamiento y divulgación de su información dentro de nuestras diversas unidades de negocio sobre la base según sea necesario con el fin de llevar a cabo eficazmente nuestras actividades comerciales legítimas.
- **Propósitos comerciales:** La información personal limitada puede ser compartida con otras personas que también son parte de, o que buscan convertirse en parte de, una oportunidad de negocio FLP (por ejemplo, su nombre completo y el estado actual de FBO pueden aparecer en informes de reconocimiento o estar disponibles para una FBO si usted está en su línea descendente o en línea alta). Si termina su distribuidor de FBO, esta información se eliminará y ya no se compartirá.

- **Proveedores de servicios externos:** Empleamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos pueden ser el envío de correo postal y correo electrónico, la eliminación de información repetitiva de las listas de clientes, el análisis de datos, la prestación de asistencia de marketing, la provisión de resultados y enlaces de búsqueda, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y la prestación de atención al cliente. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para desempeñar sus funciones de acuerdo con las obligaciones contractuales, pero no pueden utilizarla para otros fines.
- **Ofertas promocionales:** FLP nunca vende, comercializa o alquila su información personal a un tercero no relacionado sin su consentimiento expreso. De vez en cuando, FLP puede enviarle ofertas y material promocional a (1) proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que FLP ofrece que son similares a los que ha comprado y preguntado, o (2) para notificarle sobre cambios en nuestros bienes y servicios. Las personas pueden optar por no participar en estas ofertas promocionales en cualquier momento en el sitio web, la transmisión por correo electrónico o poniéndose en contacto con nuestro Ministerio del Interior por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563) u oficina local por teléfono al (+51) 952 387 920.
- **Protección de FLP y otros:** Liberamos la cuenta y otra información personal cuando creemos que la liberación es apropiada para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de FLP, nuestros clientes u otros. Esto puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, sin embargo, esto no incluye la venta, alquiler, uso compartido o divulgación de información de identificación personal de los clientes con fines comerciales en violación de los compromisos establecidos en este Aviso de Privacidad.
- **Con su consentimiento:** Aparte de lo establecido anteriormente, recibirá un aviso cuando la información sobre usted pueda ser enviada a otros terceros, y tendrá la oportunidad de elegir no compartir la información.

Donde almacenamos su información personal

Si su información reside en una entidad extranjera flp, la información que recopilamos de usted puede ser almacenada y procesada por personal que opera dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Además, la información que recopilamos de usted puede transferirse y almacenarse en un destino en los Estados Unidos, fuera del EEE. También será procesado por personal que opera fuera del EEE y que es empleado de una o más de nuestras entidades FLP. Esto incluye el personal dedicado, entre otras cosas, al cumplimiento de sus pedidos, el procesamiento de sus datos de pago y la prestación de servicios de apoyo.

Sin embargo, puede haber otros casos en los que la información se proporcione necesariamente a otras entidades externas flp, incluidas algunas entidades que podrían existir dentro del EEE. Por ejemplo, cuando un FBO patrocina internacionalmente en un país extranjero, cierta información se compartirá con las entidades extranjeras de FLP para permitir la compensación de acuerdo con el Plan de Marketing de FLP. Cualquier información de FBO solo se compartirá con otras entidades extranjeras flp de conformidad con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluidas, entre otras, las leyes y reglamentos relativos a la protección de datos y la privacidad (como el Reglamento General de Protección de Datos (UE) no 2016/679).

Al enviar su información personal, usted acepta su transferencia, almacenamiento o procesamiento por cualquier entidad FLP para cualquier propósito comercial legítimo.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que (1) su información sea tratada de forma segura y de acuerdo con este Aviso de privacidad, y (2) que los registros que contengan su información sean retenidos o destruidos de acuerdo con nuestra Política interna de retención de registros globales. Conservamos la información personal solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y posteriormente para una variedad de fines legales o comerciales legítimos. Estos pueden incluir períodos de retención (1) exigidos por la ley, contrato u obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales; (2) para preservar, resolver, defender o hacer valer nuestros derechos legales/contractuales; o (3) necesarios para mantener registros comerciales y financieros adecuados y precisos.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Mantenemos una amplia variedad de programas y seguridad y controles para proteger su información. Cualquier transacción de pago se cifrará utilizando la tecnología Secure Sockets Layer (SSL). Seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) al manejar los datos de la tarjeta de crédito. Cuando le hayamos dado (o donde haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestro sitio, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie y que utilice una contraseña única y segura. Asegúrese de cerrar la sesión cuando haya terminado de usar un equipo compartido.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a nuestro sitio; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, usaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

Acceso, control y sus derechos

Si creó una cuenta durante el proceso de registro, puede ver, actualizar y eliminar cierta información sobre usted y sus interacciones con FLP. Si tiene un número de confirmación de pedido, es posible que pueda cambiar y actualizar su pedido. Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre puede ponerse en contacto con FLP para obtener ayuda.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como interesado o discutir sus derechos, háganoslo saber utilizando cualquiera de la información de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación (como la cumplimentación de un Formulario de Verificación de Privacidad) para fines de verificación. Sus derechos son los siguientes:

- El derecho a acceder a la información que tenemos sobre usted.
- El derecho a la rectificación, portabilidad, supresión, restricción, objeción.
- El derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión.
- El derecho a conocer las consecuencias de su falta de información necesaria.
- El derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

Si usted hace una solicitud para eliminar su información personal y esa información es necesaria para los productos o servicios que ha comprado, la solicitud se respetará sólo en la medida en que ya no sea necesaria para cualquier servicio comprado o requerido para nuestros fines comerciales legítimos o requisitos legales o contractuales de mantenimiento de registros.

Política de información en línea para niños

FLP no tiene la intención de que nuestros sitios web sean utilizados por cualquier persona menor de 18 años. No comercializamos a sabiendas ni recopilamos información de nadie que pueda ser menor de 18 años; y ninguno de nuestros datos que acumulan páginas web (incluyendo, pero no limitado a, registro, pedidos, opt-ins de marketing y solicitudes de contacto) están destinados, o deben ser utilizados por, cualquier persona menor de 18 años.

Reglamento General de Protección de Datos nº. 2016/679 (RGPD – UE)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, que se relacionan con gdpr, tenga en cuenta que FLP se compromete a proporcionar un gran servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) y cree que mantenemos su información personal sujeta al RGPD, puede ponerse en contacto con nosotros con una solicitud específica de reclamación o interesado. Además, si tiene una pregunta,

no está satisfecho en relación con el manejo de su información personal por parte de FLP, o cómo FLP ha tratado una queja o solicitud, usted tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión.

Por favor, siga este enlace para localizar la autoridad de supervisión más apropiada en su país local del EEE: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA – California)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, el CCPA proporciona las siguientes especificaciones.

Derecho a solicitar acceso o eliminación de información personal: Usted puede tener derecho bajo el CCPA a solicitar información sobre la recopilación de su información personal por parte de FLP, o el acceso o eliminación de su información personal. Si desea realizar una solicitud de acceso al interesado (DSAR) en el marco del CCPA, póngase en contacto con nosotros. Dependiendo de sus opciones de datos, ciertos servicios pueden estar limitados o no disponibles.

Usted puede tener derecho a solicitarle que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos doce (12) meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud verificable de consumidor, le revelaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o comercial para recopilar esa información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- E piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos).

Podemos denegar una solicitud de eliminación si la retención de la información es necesaria para nosotros o nuestros proveedores de servicios, por ejemplo:

- Complete la transacción para la que recopilamos la información personal, proporcionemos un bien o servicio que usted solicitó, tome acciones razonablemente anticipadas en el contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o realice nuestro contrato con usted.
- Detecte incidentes de seguridad, proteja contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuicie a los responsables de tales actividades.
- Ejercer los derechos de libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.

- Habilite únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas de los consumidores en función de su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Haga otros usos internos y lícitos de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

Prohibición de venta de información personal: En los doce (12) meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de este Aviso de Privacidad, FLP no ha vendido ninguna información personal de los consumidores, ya que esos términos se definen bajo el CCPA.

Sin discriminación: FLP no discriminará a ningún consumidor por ejercer sus derechos bajo el CCPA.

Solo puede realizar una solicitud de acceso o portabilidad de datos verificable por parte del consumidor dos veces en un período de un año. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcione suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describa su solicitud con suficientes detalles que nos permiten comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted.

Lei Geral de Proteção de Dados Nº 13.709/2018 o Protección General de Datos Law (LGPD – Brasil)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, FLP se dedica a cumplir con sus responsabilidades en relación con la recopilación, retención, uso y otro procesamiento de información personal que está dentro del alcance de LGPD. Dichos datos personales serán tratados únicamente con fines lícitos y apropiados. FLP ha implementado medidas diseñadas para garantizar la seguridad de la información personal y para evitar el acceso, eliminación u otro uso indebido no autorizado o accidental de la información personal. FLP facilitará el ejercicio de los derechos de los interesados de manera eficaz y transparente.

LGPD otorga ciertos derechos a los interesados residentes en Brasil con respecto al procesamiento de información personal. FLP se compromete a honrar estos derechos y ha establecido políticas y procedimientos eficaces y transparentes para hacerlo. Los derechos de un interesado, con respecto a su propia información personal, incluyen:

- Derecho a aviso. FLP proporciona este Aviso de Privacidad, detallando cómo se procesa la información personal, incluidas las entidades con las que FLP puede compartir la información personal de un interesado.
- Derecho a revocar el consentimiento. Los sujetos de Datos pueden retirar sus concesiones de consentimiento en cualquier momento y FLP dejará de procesar y eliminar sus datos, con sujeción al derecho de FLP a conservar los datos según lo permitido para fines legales y de acuerdo con su Política interna de retención de registros, incluyendo el cumplimiento de sus obligaciones legales y su uso exclusivo sobre una base anonimizada.
- Derecho de acceso. Los sujetos de Datos pueden obtener de la confirmación de FLP en cuanto a si los datos personales se están procesando y, si lo es, el acceso a los datos personales.
- Derecho a corrección/rectificación. Los sujetos de Datos pueden corregir información personal inexacta o incompleta.
- Derecho a la eliminación. Los sujetos de Datos pueden tener datos personales eliminados en ciertas circunstancias.
- Derecho a la restricción del tratamiento. Los sujetos de Datos pueden tener un tratamiento adicional de datos personales temporalmente prohibido mientras se impugna la exactitud o el procesamiento de los datos personales.
- Derecho a portabilidad de datos. Los sujetos de Datos pueden recibir datos personales con el fin de proporcionar esos datos personales a otro controlador.
- Derecho a oponerse. Los sujetos de Datos pueden objetar, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular, que el tratamiento de datos personales es innecesario o excesivo.
- Derecho a evitar la toma de decisiones individuales automatizadas. Los sujetos de Datos no pueden ser sometidos a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que tiene un efecto legal o similar.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos como interesado o discutir sus derechos, háganoslo saber utilizando cualquiera de la información de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación con fines de verificación.

FLP se compromete a proporcionar un gran servicio al cliente, proteger su información personal y respetar su privacidad. Si usted es residente de Brasil y cree que mantenemos su información personal sujeta a la LGPD, y tiene una pregunta, no está satisfecho en relación con el manejo de su información personal por parte de FLP, o cómo FLP ha tratado una queja o solicitud, tiene

derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional, también conocida como la Autoridad Nacional de Protección de Datos o ANPD.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – México)

Además de los compromisos de privacidad anteriores, los individuals que residen en México pueden tener el derecho bajo la LFPDPPP de solicitar acceso a información personal, rectificación de información personal, cancelación de información personal u oposición al procesamiento de información personal ("Derechos ARCO"). Si desea ejercer algún Derecho ARCO, háganoslo saber utilizando cualquiera de la información de contacto en la sección "Contáctenos" de este Aviso de Privacidad. Podemos pedirle que proporcione una forma válida de identificación con fines de verificación.

Ley de Privacidad N° 119 1988 (Ley de Privacidad – Australia)

Para los consumidores australianos, si FLP no responde a una solicitud o queja del interesado dentro de un período razonable de recibirla por escrito, o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia ("OAIC"). Los detalles de cómo ponerse en contacto con la OAIC se encuentran en www.oaic.gov.au.

Cambios en nuestro aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de privacidad, publicaremos esos cambios en este Aviso de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos apropiado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si la hubiere, la divulgamos. Si realizamos cambios importantes en este Aviso de Privacidad, le notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio. Si no está de acuerdo con cualquier cambio en el Aviso de Privacidad, puede cancelar su cuenta o dejar de usar nuestros servicios.

Política de resolución de disputas

Si decide proporcionar información personal a FLP, o utilizar nuestro sitio web o participar en nuestro negocio, su uso y cualquier disputa sobre privacidad que no pueda resolverse amistosamente está sujeto a este Aviso de privacidad y al procedimiento descrito en nuestra Política de Resolución de Disputas, disponible haciendo clic en el hipervínculo.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja relacionada con la privacidad sobre nuestro Aviso de privacidad, o cómo manejamos su información personal, puede ponerse en contacto con nuestro Ministerio del Interior por uno de los siguientes medios:

Por correo electrónico a privacy@foreverliving.com
Por teléfono al 1-888-440-ALOE (2563)

Además, también puede ponerse en contacto con su oficina local de FLP de la siguiente manera:
Por correo electrónico a consultas@foreverperu.com
Por teléfono en (+51) 952 387 920

Estas bandejas de entrada se supervisan y gestionan activamente para que podamos ofrecer una experiencia en la que pueda confiar con confianza. Responderemos a todas las solicitudes, consultas o inquietudes dentro del plazo especificado por la ley de privacidad en particular que es objeto de la solicitud. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede dirigir las quejas de privacidad a su autoridad local de protección de datos.

Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra.

Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o preocupación sobre la privacidad. Cooperamos con las autoridades de protección de datos del país si creen que se ha producido un problema de privacidad.